

Un moral d'acier

# Miauton SA, 1844 Villeneuve

de Frédéric Bonjour

La société Miauton SA à Villeneuve, est depuis de très nombreuses années le principal membre fournisseur du GIM-CH. Elle lui apporte un soutien important et a noué, au fil du temps, d'étroites relations avec les membres, lors des assemblées ou des visites d'entreprises auxquelles la société Miauton SA a toujours répondu présente par ses collaborateurs. Les relations entre l'association et l'entreprise sont confortées par un partenariat étroit avec le Centre de formation vaudois de l'industrie (CFVI), propriété du GIM CH pour lequel l'entreprise est un fournisseur important de matières et d'équipements de sécurité.

### 4 générations aux commandes

L'histoire du groupe Miauton SA est exemplaire à plus d'un titre. Elle intègre la pérennité d'une famille et la vision de directeurs qui ont su faire se développer et prospérer l'entreprise (Ernest Miauton 1853–1942, Adrien Miauton 1883–1962, Adrien-Billy Miauton 1913–1992). Aujourd'hui, la 4<sup>ème</sup> génération de la famille Miauton est aux commandes, mais les portraits des arrière grand-père, grand-père et père figurent en bonne place sur le site Internet de l'entreprise, sur la première page de l'historique de la société. Le fondateur de l'entreprise Miauton, né en 1853, est de formation mécanicien. Il réalisera les premiers trams électriques avec Siemens Berlin. Il décide en 1880 d'ouvrir un commerce de quincailliers et s'installe à Montreux, avec la conviction que le canal du Rhône au Rhin s'ouvrira un jour et que Villeneuve sera un port de première importance pour le transport du métal. Après

Site Miauton vue aérienne



quelques années, le siège de Montreux sera transféré à Villeneuve, près des dépôts de la société.

Très rapidement la société profite du boom de la construction qui fait largement appel à la charpente métallique ainsi qu'au changement des conduites d'eau de la ville de Lausanne. Le fondateur décède en 1942 alors que la troisième génération était déjà active dans l'entreprise.

### Un directeur formé dans l'atelier

Jean-Jacques Miauton quant à lui entrera dans la société en 1974, au département des prix d'abord, puis il travaillera dans les halles afin de connaître le travail de tous les collaborateurs. Il est d'ailleurs frappant de constater à quel point cette proximité du chef d'entreprise avec ses collaborateurs est importante à ses yeux. Comme il le dit lui-même «on est sûr d'être un mauvais directeur si on n'est pas passé dans tous les départements de son en-

treprise afin de connaître les gens et ce qu'ils doivent faire». Pour lui, cet apprentissage sur le tas a été un énorme avantage et le reste.

### Les pierres de l'édifice

Tout au long de l'histoire de l'entreprise, chaque génération a apporté sa pierre à l'édifice. Ainsi, le père de Jean-Jacques Miauton a créé le groupe Miauton dans les années 80. A cette époque, il fallait avoir une certaine vision pour constater que la concentration des aciéries rendait nécessaire la maîtrise des canaux de distribution de l'acier. C'est ainsi que le groupe prend naissance peu à peu avec la création en 1990 de Miauton Holding SA regroupant les sociétés Kimmerlé Arthaud SA, Snickers Original SA, Glasson Acier SA, Braillard Fers SA. Le groupe Miauton tentera l'aventure à l'étranger avec l'ouverture de deux sociétés en France dans l'acier d'armature. Une structure insuffisante ne conduira toutefois pas cette entreprise à la réussite et cet échec reste un des grands regrets

### Portrait de M. Jean-Jacques Miauton



Nom: Miauton  
 Prénom: Jean-Jacques  
 Date de naissance: 1951  
 Etat-civil: marié, 2 enfants (1 garçon et 1 fille).  
 Origine: Oleyres

du directeur actuel. Son développement, la société Miauton SA le réalisera pleinement dans son rapprochement avec le groupe Gétaz Romang.

### Au début il y a toujours les hommes

Au-delà des considérations d'experts et des business plan, il convient de replacer à sa juste place l'être humain et les relations qui se tissent entre les hommes. C'est ainsi que le père de Jean-Jacques Miauton et M. Martin Gétaz avaient appris à se connaître en tant qu'administrateurs de la BCV. Ils avaient pu constater à l'époque à quel point la clientèle de chaque entreprise était commune puisque 60 % des clients du groupe Miauton étaient également des clients du groupe Gétaz-Romang alors que seuls 4 % de leur assortiment était commun. Et c'est en 1998, à l'occasion d'une réunion organisée par le Centre Patronal à Yverdon-les-Bains, que les deux directions d'entreprise représentées par MM. Hermann Flückiger pour Gétaz Romang et Jean-Jacques Miauton pour Miauton SA se retrouvent et décident de mettre sur le papier un projet de fusion. Les fêtes de Noël y seront entièrement consacrées et le résultat sera largement à la hauteur des attentes de chacun. On pourra toujours argumenter que le bon sens rendait inéluctable le rapprochement des deux sociétés, il ne demeure pas moins qu'il fallait la vision concordante de deux hommes pour y parvenir.

### Un grand groupe est né, qui grandit encore

Après quelques années, on peut dire sans se tromper que la fusion des deux sociétés a été largement bénéfique pour toutes les parties, créant une entreprise de plus de 1500 collaborateurs et pesant plus de 800 millions de chiffre d'affaires. Jean-Jacques Miauton se plaît d'ailleurs à rappeler que la masse des salaires de l'entreprise nécessite de vendre chaque minute pour fr. 8500.- de produits, ce qui est un challenge particulièrement dynamisant. Aujourd'hui, Jean-Jacques Miauton assure la direction du groupe. Il a pu conserver l'ensemble du personnel et les entreprises sont prospères.



Il a bien sûr fallu procéder à des adaptations inévitables dans un tel contexte.

### Miauton SA rejoint le Groupe CRH

Gétaz Romang Holding a rejoint le Groupe irlandais CRH, leader mondial dans le secteur des matériaux de construction au mois de mai 2007. Le nouveau Groupe dirigé par Monsieur Jean-Jacques Miauton dont fait partie Miauton SA réalise un chiffre d'affaires de plus de 1,5 milliard de francs et occupe 2700 collaborateurs dans 110 points de vente en Suisse.

### La fidélité, un facteur clé du succès

Jean-Jacques Miauton insiste sur le fait que tout cela n'aurait pas été possible sans la collaboration de ses employés et de ses cadres sur lesquels il peut compter depuis des années. La fidélité de ses collaborateurs, de l'atelier, jusqu'au collaborateur le plus proche est pour Jean-Jacques Miauton un élément crucial. Ainsi qu'il se plaît à le dire, «l'histoire de l'entreprise est belle mais elle est belle ensemble et chaque employé y a sa place». Cette responsabilité du patron à l'égard de tous est très présente dans le discours de Jean Jacques Miauton qui mesure avec justesse la charge que représente la responsabilité d'assurer à 1500 familles un revenu leur permettant de vivre. C'est pour ces collaborateurs et ces familles qu'il se bat quotidiennement. Entreprise familiale, entreprise sociale consciente de ses responsabilités et entreprise moderne consciente aussi de la nécessité de

respecter l'environnement, la société Miauton SA est également un sponsor important dans de nombreux sports et notamment l'équipe suisse de ski.

### Les produits

L'entreprise couvre une très vaste gamme de produits. Nous renvoyons volontiers le lecteur sur le site [www.miauton.ch](http://www.miauton.ch) pour un plus large aperçu. Nous relèverons toutefois une très large gamme de produits sidérurgiques, d'aciers, tubes, poutrelles, tôles et tôles profilées. L'entreprise est également active dans la vente de métaux non ferreux tels que le bronze, le cuivre, l'aluminium et l'inox.

Pour l'industrie et les artisans, Miauton SA offre également une gamme quasiment infinie de visserie et d'outillage pour toutes les opérations techniques d'usinage du métal. Miauton SA est aussi active dans la vente de machines pour l'industrie de sous-traitance, la construction d'appareils et de machines, les serruriers, la construction métallique.

En dehors du secteur de l'industrie, l'entreprise est également active dans les marchés liés au génie civil, à la technique du bâtiment, à la ferblanterie et aux aciers d'armature.

### La logistique

La gamme est ainsi très vaste et nécessite une véritable flotte de moyens de transport pour assurer un service à la clientèle irréprochable. L'entreprise compte ainsi 24 camions de 6 à 20 mètres qui chaque jour sillonnent la Suisse entière. La société est également capable d'acheminer les marchandises par chemins de fer directement du fabricant aux clients, permettant ainsi gain de temps, d'argent et d'épargner l'environnement en supprimant des transports inutiles.

Au moment de clore l'entretien avec M. Miauton et de refermer la porte de l'entreprise de Villeneuve, le rédacteur tient à dire un grand merci à ce patron, pas comme les autres, de par la taille de son entreprise, mais à ce point tellement proche des autres parce qu'il considère que la force de sa société se retrouve dans chaque employé et que ceci fait la valeur réelle de Miauton SA.

